TRANSPORTE ESCOLAR

LA SECRETARIA ATENCIÓN CIUADANA

Código	TR-SACMM/ DTGM-01	Fecha creación	21/02/2024

¿Es un trámite o servicio?	**SERVICIO**

Descripción del trámite o servicio
Traslado gratuito de estudiantes residentes en el municipio El Marqués, Qro.

Modalidad	Presencial

Fundamento jurídico del trámite o servicio
Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024 , Eje Rector 1. numeral 1.3.5.; artículo 8 del Reglamento de la Secretaría de Atención Ciudadana de El Municipio de El Marqués, Querétaro., y el apartado 7.1 del Programa de Transporte Gratuito Municipal para el Muinicipio de El Marqués, Querétaro, y Reglas de Operación.

Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio
Estudiantes mayores de edad, padres o tutores de menores que se encuentran cursando algún nivel educativo, que acrediten residencia al interior del municipio de El Marqués, Qro.

Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización
Verificar : 1. Acudir a las Oficinas de la Coordinación de Transporte Escolar asdcrita a la Secretaría de Atención Ciudadana; 2. Verificar si se dispone de ruta que cubra la escuela o institución educativa en la que estudia el aspirante a ser beneficiado con el Programa; 2. Verificar si existe disponibilidad de espacio en la ruta deseada; 3. Cubrir los requisitos establecidos en el Programa de Transporte Gratuito Municipal y sus Reglas de Operación, y 4. Tramitar la expedición de la credencial o código QR que lo acredite como usuario del transporte gratuito municipal, en su modalidad de transporte escolar.

Tipo de usuario o población a quien va dirigido	Estudiantes que acrediten residencia en el Municipio de El Marqués, Qro.

Descripción de los beneficios
1. Mitigar la deserción escolar, coadyuvar en el respeto al derecho humano de acceso a la educación, traslados seguros, ahorro económico familiar y disminución del tráfico vehícular.

Datos Requeridos para el trámite
1. Acreditar ser alumno de alguna institución educativa (kardex, boleta, constancia de estudios o ficha de inscripción); 2. Acreditar identidad del interesado (acta de nacimiento) y Clave Única de Registro de Población (CURP); 3. Identificación oficial de madre, padre o tutor quien deberá acreditar residencia al interior del Municipio de El Marqués, Qro.; 4. Comprobante de domicilio, con antigüedad no mayor a tres meses; 5. Una fotografías tamaño infantil (con nombre completo del alumno al reverso); 5. Número teléfonico de contacto; 6. Correo elecrtónico.

Documentos requeridos para llevar acabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
Formato de solicitud para ser beneficiario del Transporte Escolar	Constancia que acredite ser alumno de alguna institución educativa; Acta de Nacimiento y CURP; identificación oficial de madre, padre o tutor; comprobante de domicilio	N/A	Dirección de Transporte Gratuito Municipal de la Secretaría de Atención Ciudadana	Impreso
Fundamento jurídico	Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024 , Eje Rector 1. numeral 1.3.5.; artículo 8 del Reglamento de la Secretaría de Atención Ciudadana de El Municipio de El Marqués, Querétaro., y el apartado 7.1 del Programa de Transporte Gratuito Municipal para el Muinicipio de El Marqués, Querétaro, y Reglas de Operación.			

Medio de Presentación	Formato impreso
Fundamento jurídico	Reglamento Interior de la Secretaría de Atención Ciudadana; Programa de Transporte Gratuito Municipal y sus Reglas de Operación.

Formatos y otros documentos.
N/A

Plazo máximo de respuesta	De inmediata, con base en los itinerarios de rutas vigentes y lista de espera de aspirantes a ser beneficiarios del Programa de Transporte Gratuito Municipal.	Tipo de ficta	Negativa

Plazo apercibimiento	N/A	Vigencia	Anual
Fundamento jurídico	Artículo 16 de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro.		

Documento a conservar del trámite o servicio	Toda la documentacion se conserva
Fundamento jurídico	Artículo 12 fracción I del Reglamento Interno para el Archivo Histórico y Administrativo del Municipio de El Marqués, Qro.

En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma
N/A

Horario de atención	De 8:30 a 16:00 horas.

¿Qué costo tiene?	
Gratuito	
Fundamento jurídico	Reglamento Interior de la Secretaría de Atención Ciudadana; Programa de Transporte Gratuito Municipal y sus Reglas de Operación.

Criterios de Resolución	
Que cumpla con los requisitos establecidos en el Programa de Transporte Gratuito Municipal y sus Reglas de Operación; disposición de ruta y cupo.	
Fundamento jurídico	Reglamento Interior de la Secretaría de Atención Ciudadana; Programa de Transporte Gratuito Municipal y sus Reglas de Operación.

Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Coordinación de Transporte Escolar

Datos del contacto para consulta y envió de información	Oficinas de atención
Brenda Lorena Olvera Rendón Correos electrónicos: bolvera@elmarques.gob.mx	Carretara Estatal 210 No. 6301 ,,Ex Hacienda Jesús María El Marqués, Qro. Teléfono: 2388400 Ext- 1242

Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
Auditoría Superior Municipal. Carretera Estatal 210 Km. 6.5, No. 6301, Ex Hacienda Jesús María, Localidad Jesús María, El Marqués, Qro., de Lunes a Viernes de 8:30 a 16: 00 Telefono 2388400 ext 1150	El solicitante tiene a salvo su derecho para ejercer el juicio de amparo, ante el Poder Judicial federal, por falta de respeto a su derecho de petición contemplado en el artículo 8 de la Constitución Politica de los Estados Unidos Mexicanos, se genera un acto de Autoridad que puede ser impugnado por el solicitante en la vía y forma que considere pertinente.

Hipervínculo de información adicional	N/A

Madurez de Digitalización
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).