

**SERVICIO DE TRANSPORTE ESCOLAR
LA SECRETARÍA ADJUNTA**



Código	TR-SADJ/ CTE-01	Fecha creación	1/24/2022
---------------	-----------------	-----------------------	-----------

¿Es un trámite o servicio?	SERVICIO
-----------------------------------	----------

Descripción del trámite o servicio
Se proporciona, el servicio de transporte escolar para el traslado de alumnos de su lugar de residencia a sus centros educativos.

Modalidad	Presencial
------------------	------------

Fundamento jurídico del trámite o servicio
Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, Eje Rector 5 numera 1.4.5., Artículo 15 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría Adjunta del Municipio de El Marqués, Querétaro.

Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio
Cuando los padres, tutores o alumnos mayores de edad que aspiren a ser beneficiados con el servicio gratuito de transporte escolar.

Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización
Verificar : 1. Acudir a las Oficinas de la Coordinación de Transporte adscrita a la Secretaría Adjunta; 2. Verificar si se dispone de ruta que cubra la escuela o institución educativa respectiva; 3. Verificar si existe disponibilidad espacio en la ruta deseada; 3. Cubrir los requisitos establecidos por la Coordinación de Transporte Escolar; y 4. Contar con residencia en el Municipio de El Marqués.

Tipo de usuario o población a quien va dirigido	A todos los padres, tutores o estudiantes mayores de edad, que aspiran a ser beneficiados
--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Descripción de los beneficios
1. Reducción en el tiempo de traslado; 2. Seguridad en el traslado; 3. Ahorro económico; 4. Bienestar social .

Datos Requeridos para el trámite
1. Acta de nacimiento; 2. Copia de la última boleta de calificaciones o kardex; 3. Copia del Credencial Oficial (INE, licencia de conducir o pasaporte) del padre, tutor o alumno mayor de edad; 4. Dos Fotografías tamaño infantil (con el nombre del alumno al reverso); y 5. Número telefónico de contacto.

Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
Formato de solicitud de Apoyo de Transporte Escolar	Nombre del alumno, nombre de la escuela; grado y grupo, turno, nombre del tutor, teléfono, comunidad, ruta, fecha de solicitud del trámite, y observaciones.		Secretaría Adjunta	Formato impreso
Fundamento jurídico	Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, Eje Rector 5. numera 1.4.5., Artículo 15. fracción del Reglamento Interior de la Secretaría Adjunta del Municipio de El Marqués, Querétaro.			

Medio de Presentación	Formato impreso
Fundamento jurídico	N/A

Formatos y otros documentos.
N/A

Plazo máximo de respuesta	De acuerdo a la lista de espera	Tipo de ficta	Negativa
----------------------------------	---------------------------------	----------------------	----------

Plazo apercibimiento	N/A	Vigencia	Anual
Fundamento jurídico	Artículo 17 de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro.		

Documento a conservar del trámite o servicio	Toda la documentación se conserva
Fundamento jurídico	Reglamento Interno para el Archivo Histórico del Municipio del Márques, Querétaro.

En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma	
N/A	
Horario de atención	8:30 am a 4:00 Pm
¿Qué costo tiene?	
Gratuito	
Fundamento jurídico	Plan de Desarrollo Municipal 2021-2024, Eje Rector 5 numeral 1.4.5., Artículo 15 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría Adjunta del Municipio de El Marqués, Querétaro.
Criterios de Resolución	
Que cumpla con los requisitos y se disponga de cupo en la ruta deseada	
Fundamento jurídico	N/A
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Coordinación de Transporte Escolar
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
Brenda Lorena Olvera Rendón Correos electrónicos: bolvera@elmarques.gob.mx	Carretara Estatal 210 No.6301 ,Ex Hacienda Jesús María El Marqués, Qro. Teléfono: 2388400 Ext- 1242.
Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
Lic. Yadira Azucena Córdoba Salinas. Auditor Superior Municipal. Av. Venustiano Carranza No. 2 La Cañada, El Marqués, Qro., de Lunes a Viernes de 8:30 a 16:00 hras Teléfono 2388400 ext 1150.	Con fundamento en el Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se genera un acto de Autoridad que puede ser impugnado por el solicitante en la vía y forma que considere pertinente.
Hipervínculo de información adicional	N/A
Madurez de Digitalización	
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).	