

Atención al Turista
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo



Código	TR-SDET/DT-004	Fecha creación	6/19/2019
---------------	----------------	-----------------------	-----------

¿Es un trámite o servicio?	Servicio
-----------------------------------	----------

Descripción del trámite o servicio
Proporcionar información histórica, recreativa, cultural y natural del municipio de El Marqués.

Modalidad	No aplica.
------------------	------------

Fundamento jurídico del trámite o servicio
Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Reglamento Interno de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio
Se presenta el servicio cuando cualquier persona desea información turística del municipio.

Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización
* Realizar solicitud de manera verbal y/o escrita al personal adscrito a la Dirección de Turismo

Tipo de usuario o población a quien va dirigido	Público en general
--	--------------------

Descripción de los beneficios
NO APLICA

Datos Requeridos para el trámite
<i>Nombre del interesado, dirección, número telefónico, edad, ocupación, correo electrónico.</i>

Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
NO APLICA				
Fundamento jurídico		NO APLICA		

Medio de Presentación	Presencial
Fundamento jurídico	

Formatos y otros documentos.
No aplica

Plazo máximo de respuesta	1 día hábil	Tipo de ficta	No aplica
Plazo apercibimiento	NO APLICA	Vigencia	No aplica
Fundamento jurídico			

Documento a conservar del trámite o servicio	
Fundamento jurídico	

En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma
No aplica

Horario de atención	Lunes a Viernes a 08:00 a 16:00 horas, días hábiles
¿Qué costo tiene?	
Gratuito	
Fundamento jurídico	
Criterios de Resolución	
No aplica	
Fundamento jurídico	
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Director de Turismo
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
Hugo Alberto Mendoza Jiménez Cargo: Encargado de información turística Domicilio: Venustiano Carranza 2, La Cañada, El Marqués, Qro. Teléfono: (442) 2388400 ext 2305	Módulo de atención tursítica, dirección de Turismo Domicilio: Venustiano Carranza 2, La Cañada, El Marqués, Qro. Teléfono: (442) 2388400 ext 2305
Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
Auditoría Superior Municipal. Datos del Responsable: Lic. Yadira Córdova Salinas. Cargo: Auditor Superior Municipal. Domicilio: Emiliano Zapata no. 9 ote., La Cañada, El Marqués, Querétaro.. Teléfono: (442) 2345597 Horario de Atención: 8:30 a 15:30 h.	No aplica
Hipervínculo de información adicional	
Madurez de Digitalización	
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).	