

## Cobijas para los Adultos Mayores.

Coordinación de Atención al Adulto Mayor y Protección de grupos vulnerables



<b>Código</b>	TR-SMDIF/CAMGV-014	<b>Fecha creación</b>	05/03/2021
---------------	--------------------	-----------------------	------------

<b>¿Es un trámite o servicio?</b>	<b>Servicio</b>
-----------------------------------	-----------------

<b>Descripción del trámite o servicio</b>
Apoyar las necesidades del adulto mayor, con una cobija en temporada de frío. La entrega de cobijas se proporciona cada año únicamente en los meses de noviembre y diciembre.

<b>Modalidad</b>	Presencial
------------------	------------

<b>Fundamento jurídico del trámite o servicio</b>
*Ley de los derechos de las personas adultas mayores,* *Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social *Decreto que crea el Sistema DIF publicado en el periódico oficial de Gobierno del Estado "sobra de Arteaga" - Plan Municipal de Desarrollo de El Marqués No. 1

<b>Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adulto Mayor de 60 años residente del Municipio de El Marqués, Qro.</li> </ul>

<b>Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización</b>
La entrega de cobijas se proporciona cada año únicamente en los meses de noviembre y diciembre.

<b>Tipo de usuario o población a quien va dirigido</b>	• Adulto Mayor de 60 años residente del Municipio de El Marqués, Qro.
--	---

<b>Descripción de los beneficios</b>
Apoyar las necesidades del adulto mayor, con una cobija en temporada de frío. La entrega de cobijas se proporciona cada año únicamente en los meses de noviembre y diciembre.

<b>Datos Requeridos para el trámite</b>
Estar dentro del padrón de beneficiarios de grupos de Adultos Mayores

<b>Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio</b>				
Nombre documento	Características	Trámite o servicio adicional	Autoridad	Presentación Documento
Copia de INE Firmar Lista de Apoyo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Fundamento jurídico</b>	No aplica			

<b>Medio de Presentación</b>	No aplica
<b>Fundamento jurídico</b>	No aplica

<b>Formatos y otros documentos.</b>
no aplica

<b>Plazo máximo de respuesta</b>	Inmediata	<b>Tipo de ficta</b>	Afirmativa
----------------------------------	-----------	----------------------	------------

<b>Plazo apercibimiento</b>	No aplica	<b>Vigencia</b>	Permanente (1 vez a la año)
-----------------------------	-----------	-----------------	-----------------------------

<b>Fundamento jurídico</b>	*Ley de los derechos de las personas adultas mayores,* *Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social *Decreto que crea el Sistema DIF publicado en el periódico oficial de Gobierno del Estado "sobra de Arteaga" - Plan Municipal de Desarrollo de El Marqués No. 1
----------------------------	---

<b>Documento a conservar del trámite o servicio</b>	No aplica
<b>Fundamento jurídico</b>	No aplica

<b>En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma</b>
Requiere una inspección para verificar que existan las medidas de seguridad adecuadas

Horario de atención	Lunes a Viernes a 08:00 a 16:00 horas, días hábiles
¿Qué costo tiene?	
Gratuito	
Fundamento jurídico	*Ley de los derechos de las personas adultas mayores, *Ley sobre el Sistema Estatal de Asistencia Social *Decreto que crea el Sistema DIF publicado en el periódico oficial de Gobierno del Estado "sobra de Arteaga" - Plan Municipal de Desarrollo de El Marqués No. 1
Criterios de Resolución	
No aplica	
Fundamento jurídico	No aplica
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	Coordinación de Atención al Adulto Mayor y Protección de grupos vulnerables.
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
Nombre del Responsable: C. David González Romero. Cargo: Coordinador de Atención Mayor y protección de grupos vulnerables.	Adscripción: Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia de El Marqués. Domicilio: Av. Emiliano Zapata S/n, La Griega, El Marqués, Qro. Teléfono: 1989100 Ext. 1602.
Quejas y Denuncias	Beneficios de los usuarios ante la negativa o falta de respuesta
Nombre de la Oficina: Órgano de Vigilancia y Prevención Datos del Responsable: C.P. Raymundo Velázquez Lugo Cargo: Titular del Órgano de Vigilancia y Prevención del SMDIF Domicilio: Av. Emiliano Zapata s/n, La Griega, El Marqués, Querétaro, C.P. 76249, Teléfono: 1-98-91-00 al 04, Ext. 1208 Fax: Sin número Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 4:00 pm.	Orientación de queja y seguimiento
Hipervínculo de información adicional	<a href="https://www.difelmarques.gob.mx/2016/">https://www.difelmarques.gob.mx/2016/</a>
Madurez de Digitalización	
Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).	