



Presidencia Municipal
2009-2012

TRÁMITES Y SERVICIOS AL PÚBLICO



NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

Presentación de quejas y denuncias contra servidores públicos por Responsabilidad Administrativa.

DESCRIPCIÓN

Es la recepción de quejas y denuncias presentadas por ciudadanos contra servidores públicos por Responsabilidad Administrativa.

USUARIO

Ciudadanía en general

COMPROBANTE

1. Acuse de recepción del escrito de queja o denuncia.
2. Copia de constancia del levantamiento de la queja o denuncia.

VIGENCIA

Indeterminado

COSTO

Gratuito

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

Variable

REQUISITOS

Exhibir y dejar copia de identificación oficial al momento de presentar queja o denuncia.

Narración sucinta de los hechos que motivan su queja o denuncia.

Proporcionar en su caso elementos probatorios para sustentar su queja o denuncia.

Proporcionar datos personales en el que se incluya domicilio y teléfono.

ÁREA DONDE SE REALIZA O PROPORCIONA

Coordinación Jurídica de la Contraloría Municipal

DOMICILIO

Av. Emiliano Zapata Número 9, La Cañada, El Marqués, Qro.

TELÉFONOS

2 34 70 56, 2 38 84 00 Ext. 111,112 y 137

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 16:30 hrs.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Querétaro

Reglamento Interno de la Contraloría del Municipio de El Marqués

OBSERVACIONES